

Algemene Voorwaarden

iapp.nl | iSpeed E-bike Modules

Versie 1.2 — Oktober 2026

1. Identiteit van de Ondernemer

iapp B.V. wordt geëxploiteerd door: MTR Holding B.V.

Handelsnaam: iapp

Vestigingsadres: Veldhoven, Nederland

Kamer van Koophandel (KvK): 42166243

Btw-nummer: NL870004876B01

E-mail: info@iapp.nl

Website: www.iapp.nl

2. Gebruiksvoorwaarden

Welkom bij iapp.nl! Door deze website te bezoeken of een aankoop te doen, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via iapp.nl worden geplaatst.

3. Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten die woonachtig zijn in de Europese Unie blijven de dwingende consumentenbeschermingsbepalingen van het land van uw woonplaats van toepassing naast het Nederlands recht, overeenkomstig Verordening (EG) nr. 593/2008 (Rome I). Niets in deze voorwaarden beperkt of doet afstand van rechten die u op grond van dwingend recht zijn toegekend.

4. Privacy en Persoonsgegevens (AVG)

iapp verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. De belangrijkste punten:

- **Rechtsgrondslag:** Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw koopovereenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en, waar van toepassing, ter naleving van wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG).
- **Verzamelde gegevens:** Naam, afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven) en bevestiging van betaalgegevens.
- **Derden:** Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met vervoerders en betaalverwerkers ten behoeve van orderafhandeling. Gegevens worden niet aan derden verkocht.

- Bewaartermijn: Ordergegevens worden 7 jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht. Accountgegevens worden op verzoek verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- Uw rechten: U heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van uw gegevens, alsmede het recht van bezwaar. Verzoeken kunt u indienen via info@iapp.nl.
- Toezichthouder: U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

5. Elektronische Communicatie

Wanneer u iapp.nl bezoekt of ons per e-mail benadert, communiceert u elektronisch met ons. Voor transactionele en servicegerelateerde doeleinden communiceren wij met u per e-mail of via berichten op deze website. Marketingcommunicatie wordt uitsluitend verzonden indien u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven; u kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

6. Herroepingsrecht

Als consument heeft u het recht om uw aankoop zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop u (of een door u aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder) de goederen ontvangt.

Om dit recht uit te oefenen, dient u ons vóór het verstrijken van de herroepingstermijn op de hoogte te stellen via een ondubbelzinnige verklaring (bijv. per e-mail aan info@iapp.nl). U mag gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Gevolgen van herroeping:

- iapp betaalt alle ontvangen betalingen, inclusief standaard verzendkosten, terug uiterlijk 14 dagen nadat wij uw herroepingsmelding hebben ontvangen — mits wij de geretourneerde goederen of een bewijs van retourzending hebben ontvangen.
- De retourverzendkosten zijn voor uw rekening, tenzij de goederen defect of onjuist geleverd zijn.
- Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als gebruikt bij de oorspronkelijke aankoop, tenzij u uitdrukkelijk akkoord gaat met een andere methode.
- Goederen dienen ongebruikt en in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

Uitzonderingen: Het herroepingsrecht is niet van toepassing op gepersonaliseerde producten, op verzegelde goederen die na levering zijn geopend en om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd, of op goederen die na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere goederen.

— Modelformulier voor Herroeping —

Aan: iapp.nl, info@iapp.nl

Ik/Wij (*) deel/delen u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam van de consument(en): _____

Adres van de consument(en): _____

Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend): _____

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

7. Levering

iapp streeft ernaar bestellingen binnen 1–3 werkdagen te verzenden. Geschatte levertijden worden aangegeven bij het afrekenen. Het risico van verlies en de eigendom van de goederen gaan op u over op het moment van levering aan u (of een door u aangewezen derde). Voor consumentenbestellingen is levering niet voltooid op het moment van overdracht aan de vervoerder.

8. Prijzen en Betaling

Alle prijzen op iapp.nl zijn inclusief btw. iapp behoudt zich het recht voor prijsfouten te corrigeren. De geaccepteerde betaalmethoden worden weergegeven bij het afrekenen. Bestellingen worden uitsluitend bevestigd na succesvolle verwerking van de betaling.

9. Conformiteit en Wettelijke Garantie

iapp doet er alles aan om productomschrijvingen op deze website accuraat en volledig te houden. Mocht een geleverd product wezenlijk afwijken van de omschrijving, neem dan contact op via info@iapp.nl.

Als consument heeft u recht op een wettelijke conformiteitsgarantie van ten minste twee jaar op grond van EU-Richtlijn 2019/771 en het Nederlands recht. Indien een product binnen deze periode gebrekkig of niet-conform is, heeft u — afhankelijk van de omstandigheden — recht op herstel, vervanging, evenredige prijsvermindering of volledige terugbetaling. Deze wettelijke rechten gelden naast eventuele commerciële garanties en kunnen contractueel niet worden beperkt.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

iapp sluit aansprakelijkheid niet uit of beperkt deze niet in gevallen waarin dit wettelijk niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van

nalatigheid, frauduleuze misleiding, of aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten op grond van dwingend consumentenrecht.

Onverminderd het voorgaande is de totale aansprakelijkheid van iapp jegens u uit hoofde van of in verband met een aankoop beperkt tot de prijs die voor het betreffende product is betaald. iapp is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, voor zover toegestaan door het toepasselijk recht.

Deze website wordt aangeboden op een 'as is'-basis. iapp garandeert niet dat de website ononderbroken of foutloos functioneert, maar zal redelijke maatregelen treffen om de beschikbaarheid te waarborgen.

11. Intellectueel Eigendom

Alle content op iapp.nl — waaronder tekst, afbeeldingen, logo's, grafisch materiaal en software — is eigendom van iapp of haar gelicentieerde contentleveranciers en wordt beschermd door auteursrecht en andere intellectuele-eigendomsrechten. Reproductie of verspreiding zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iapp is verboden.

12. Klachten en Geschillenbeslechting

Heeft u een klacht over een product of dienst? Neem dan eerst contact met ons op via info@iapp.nl. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.

Indien wij uw klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen, kunt u deze indienen via het Europese ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

U kunt ook terecht bij de relevante Nederlandse Geschillencommissie, voor zover van toepassing.

13. Vragen

Vragen over deze Algemene Voorwaarden, ons Privacybeleid of andere beleidsonderdelen kunt u richten aan:

E-mail: info@iapp.nl

Website: www.iapp.nl

Roger Roumen — Algemeen Directeur, iapp.nl